

# Ogólne Warunki Sprzedaży Usług

## Paragraf 1. OWSU

Ogólne warunki sprzedaży jest dokumentem określającym zasady, reguły i odpowiedzialność związane z realizacją przez MOTORMONITOR zleceń otrzymany od Klienta.

## Paragraf 2. Przedmiot zlecenia

Przedmiotem zlecenia jest usługa zlecana przez Klienta dla realizowania potrzeb własnych lub usług i dostaw dla strony trzeciej. Pod pojęciem obsługi rozumie się wykonywanie pomiarów, badań, testów konsultacji itp. w szczególności bazujących na:

1. Pomiarze i analizie drgań / wibracji maszyn, urządzeń, konstrukcji itp.
2. Pomiarze położenia bezwzględnego i odchyłek położenia względnego elementów maszyn, urządzeń, konstrukcji, obiektów itp. oraz ewentualnej regulacji ich położenia.
3. Badaniach termowizyjnych.
4. Badaniach wizualnych i endoskopowych i innych.

i służących głównie określaniu i oceny stanu technicznego obiektów oraz prognozowaniu zmian ich stanu, a także określaniu przyczyn występowania pogorszenia stanu technicznego.

## Paragraf 3. Zobowiązania MOTORMONITOR

1. Dysponowanie odpowiedniej jakości sprzętem pomiarowym i dodatkowym koniecznym dla zapewnienia dokładności pomiarowych, w tym dla pomiarów położenia:
  - minimum +/- 0,02 mm/m dla pomiarów odchyłek położenia,
  - minimum +/- 0,5" (sekundy kątovej) dla pomiarów kątowych,
  - minimum +/- 0,10 mm dla pomiarów odległości w zakresie do 20 metrów oraz minimum +/- 0,50 mm +/- 1,0 mm/km powyżej zakresu 20 metrów.
2. Zachowanie najwyższej staranności i stosowanie wszelkiej posiadanej wiedzy i doświadczenia dla zapewnienia wysokiej jakości wykonywanych czynności pomiarowych
3. Delegowanie pracowników o odpowiednim poziomie merytorycznym dla zadań przewidywanych w zleceniu przy czym zespół niezbędny do realizacji pomiarów stanowią dwie osoby jeśli nie było innych uzgodnień stron.
4. Wykonywanie wszelkich, technicznie możliwych, pomiarów określanych przez przedstawiciela/koordynatora Klienta w konkretnej lokalizacji zgodnie z wcześniej uzgodnionym planem lub na podstawie bieżących potrzeb przedstawiciela/koordynatora.
5. Wykonywanie pomiarów lub pozostawanie w gotowości do ich wykonywania w czasie i miejscu uzgodnionym w konkretnym zleceniu.
6. Posiadanie aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za wykonane usługi w zakresie kontrolno-pomiarowym na sumę gwarancyjną w wysokości nie mniejszej niż 300,00 tys. zł (trzysta tysięcy złotych). Przy czym odpowiedzialność MOTORMONITOR jest wyłączona w takim zakresie w jakim Klient przyczynił się do powstania szkody. MOTORMONITOR ponosi odpowiedzialność jedynie za rzeczywistą szkodę Klienta poniesioną wskutek działania lub zaniechania działania MOTORMONITOR spowodowanego winą umyślną. MOTORMONITOR nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta. W każdym przypadku górną granicą odpowiedzialności odszkodowawczej MOTORMONITOR w związku z realizacją zlecenia jest kwota stanowiąca 50% wartości jego zrealizowanej części.
7. Posiadanie aktualnego ubezpieczenia na czas realizacji zlecenia dla przedstawicieli delegowanych do zrealizowania zlecenia.
8. Posiadanie aktualnego ubezpieczenia sprzętu pomiarowego na czas realizacji zlecenia.
9. Stosowanie się do przepisów związanych z bezpieczeństwem i organizacją pracy obowiązującą w obszarze odpowiedzialności Klienta a w tym posiadanie aktualnych, wymaganych przepisami badań lekarskich oraz szkoleń z zakresu bezpieczeństwa pracy.
10. Zwrot kosztów jakie Klient poniesie na realizację swego zobowiązania wynikającego z zapisu w paragrafie 4 punkt 1 podpunkt „b”.

## Paragraf 4. Zobowiązania Klienta:

1. Klient odpowiada organizacyjnie logistycznie i finansowo za odpowiednie warunki pracy oraz zakwaterowania w miejscu realizacji zlecenia oraz za transport pomiędzy siedzibą MOTORMONITOR a miejscem wykonywania usługi zarówno dla przedstawicieli MOTORMONITOR jak i sprzętu służącego do realizacji zlecenia, a w szczególności zapewnia:
  - a) dla przedstawicieli MOTORMONITOR na swój koszt noclegi w pojedynczych pokojach z sanitariatami i śniadaniem lub bezpośrednim dostępem do pomieszczenia przeznaczonego do sporządzania posiłków,
  - b) dostarczenie na swój koszt wymaganych ubrań i środków ochrony osobistej jeśli stosowane przez MOTORMONITOR nie są według oczekiwań Klienta odpowiednie, przy czym zobowiązanie to uznaje się za wypełnione jeśli będzie zrealizowane jeden raz w roku niezależnie od ilości zleceń w tymże roku,
  - c) komplet środków określonych w podpunkcie „b” musi być podwojony jeśli łączny czas realizacji pojedynczego zlecenia jest dłuższy niż 6 dni roboczych, a przerwa między nimi krótsza niż 4 dni.

- d) odpowiednie miejsce do przebrania się, przechowania rzeczy osobistych i dostęp do urządzeń sanitarnych w miejscu wykonywania zlecenia.
2. Jeśli strony ustaliły transport własny MOTORMONITOR dla swoich przedstawicieli i sprzętu wówczas:
  - a) w przypadku uzgodnionego transportu samochodem wynagrodzenie dla MOTORMONITOR zależne jest do odległości obliczanych na podstawie map drogowych lub faktycznie przejechanych kilometrów drogi,
  - b) w przypadku transportu innego niż samochodowy obowiązuje zwrot kosztów poniesionych na bilety i inne wydatki bezpośrednio związanych z dojazdem przy czym kryterium wyboru przewoźnika jest najkrótszy łączny czas dojazdu.
3. Jeśli strony ustaliły zakwaterowanie i dojazdy lokalne jako własne MOTORMONITOR wówczas Klient zobowiązuje się do zwrotu wszystkich bezpośrednio z tym związanych kosztów na podstawie faktur, rachunków itp. przy czym MOTORMONITOR ma prawo do:
  - a) zakwaterowania w hotelu/kwaterze itp. o standardzie trzech gwiazdek (przyjmuje się, że lokalny standard dla trzech gwiazdek oznacza pokój hotelowy z sanitariatem i oferowanym śniadaniem w tym samym budynku), a jeśli w odległości mniejszej niż 10 kilometrów nie można znaleźć takiej oferty ma prawo do standardu wyższego,
  - b) stosowania zasad określonych w punkcie 2 dla przejazdów i transportu.
4. Unikanie zmian zakresu i czasu pracy od momentu rozpoczęcia realizacji zlecenia, a jeśli będzie to ważnym interesem Klienta to wymagane jest kompromisowe uzgodnienie skali i zakresu z przedstawicielem MOTORMONITOR.

#### **Paragraf 5. Czas pracy.**

O ile strony nie uzgodnią jednorazowo innych warunków uznaje się, że:

1. Dzień pracy liczy 10 (dziesięć) godzin zegarowych.
2. Każda rozpoczęta następną godziną pracy powyżej dziesiątej jest tzw. nadgodziną.
3. Każda godzina pracy w niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy jest nadgodziną, a wynagrodzenie za nadgodzinę stanowi kwota równa 150% kwoty wynagrodzenia za godzinę pracy uzgodnionej w zleceniu lub wyliczonej z dnia pracy jeśli uzgodniono wynagrodzenie za dzień pracy.
4. Godziny postojowe to godziny w trakcie dnia pracy, w których przedstawiciele MOTORMONITOR na polecenie przedstawiciela/koordynatora Klienta nie świadczą pracy i nie mają obowiązku znajdowania się na terenie świadczenia usługi.
  - a) Wynagrodzenie za godziny postojowe stanowi kwota równa połowie kwoty uzgodnionej za godzinę pracy dla przypadku uzgodnienia wynagrodzenia godzinowego,
  - b) 1/5 (jedna piąta) kwoty uzgodnionej za dzień pracy dla przypadku uzgodnienia wynagrodzenia za dzień pracy.
5. Możliwość świadczenia pracy w czasie dłuższym niż dzień pracy uzgadnia przedstawiciel/koordynator Klienta z przedstawicielem MOTORMONITOR w miejscu świadczenia usługi. Decyzję podejmuje przedstawiciel MOTORMONITOR uwzględniając stan psychofizyczny przedstawicieli MOTORMONITOR i konieczność zapewnienia wysokiej jakości prac pomiarowych.
6. Do czasu wykonywania usługi wlicza się czas dojazdu do i z miejsca zakwaterowania jeśli jest on dłuższy niż 15 minut.

#### **Paragraf 6. Wyniki realizacji zlecenia.**

Protokoły, sprawozdania bądź notatki zawierające wyniki czynności pomiarowych są sporządzane po zakończeniu zlecenia. Mogą być wykonywane w trakcie realizacji zlecenia jeśli taką konieczność przewiduje przedstawiciel/koordynator Klienta. Czas czynności koniecznych do ich sporządzenia zalicza się do czasu realizacji zlecenia.

#### **Paragraf 7. Czynności sprawdzające.**

W czasie realizacji zlecenia zachodzi konieczność sprawdzenia czy tak zwanej kalibracji sprzętu pomiarowego. Minimalna ilość sprawdzeń to jedna na dzień roboczy. Czas potrzebny na realizację tej procedury zalicza się do czasu realizacji zlecenia.

#### **Paragraf 8. Siły wyższe.**

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za naruszenie postanowień niniejszego dokumentu jeżeli wyniknęły one na skutek działania siły wyższej, a w szczególności wojny, pożaru, powodzi, wypadku, strajku, zakłóceń komunikacji lub zadziałania przepisów prawa lokalnego a strona nie miała wpływu na zaistnienie lub nie wymienionych działań.

**Paragraf 9. Odstępstwa i zmiany.**

1. Odstępstwa od warunków niniejszego porozumienia lub zmiany tych warunków muszą być sporządzone w formie pisemnej i zaakceptowane przez przedstawiciela MOTORMONITOR w przeciwnym przypadku nie są dla MOTORMONITOR obowiązujące, a MOTORMONITOR ma prawo odmówić realizacji zlecenia w całości lub w części. Klient nie może mieć z tego powodu wobec MOTORMONITOR żadnych roszczeń.
2. Jeśli strony uzgodniły pisemnie warunki realizacji zlecenia inne niż określone w niniejszym dokumencie to są one obowiązujące jednorazowo, a w sprawach nieuregulowanych lub niejednoznacznych obowiązują warunki określone w niniejszym dokumencie.

**Paragraf 10. Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nie uregulowanych zapisami niniejszego dokumentu obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sporu właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby MOTORMONITOR.
3. Wszelkie zmiany postanowień wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.